



ДОГОВОР № 00-000

туристического обслуживания,
отдыха и оздоровления

г. Москва

« 00 » марта 0000 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Терра Ностра», в лице генерального директора Михаила Михайловича Кокорева, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и законный представитель несовершеннолетнего (ей) **Иванов Петр Сидорович**, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить несовершеннолетнему (ей) комплекс услуг, включающий в себя: проживание на территории лагеря в **ГЛЭМПИНГЕ** (4-х местные стационарные палатки высокой комфортности с кроватями, мебелью для хранения вещей, но без санузла), питание (завтрак, фрукт, обед, полдник, ужин, сонник), необходимое снаряжение, профессиональное педагогическое и инструкторское сопровождение, программу отдыха и оздоровления развлекательного, культурно – просветительского и спортивно – развивающего характера «_____» в период с **00.00.0000** по **00.00.0000**.
- 1.2. Несовершеннолетний (яя): **Иванова Мария Петровна, 00.00.0000 г.р.**
- 1.3. Место проведения программы: Детский лагерь «Терра Ностра» (Terra Nostra Camp) - Московская область, Шатурский район, АОЗТ «Дружба» (вблизи деревень Бордуки и Дмитровка) и его окрестности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Заказчик имеет право:
 - 2.1.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя о здоровье и самочувствии несовершеннолетнего (ей);
 - 2.1.2. связываться с несовершеннолетним (ей) по мобильным устройствам связи во время пользования несовершеннолетним (ей) мобильными устройствами связи;
 - 2.1.3. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя по оказанию услуг несовершеннолетнему (ей);
 - 2.1.4. знакомиться с условиями оказания услуг несовершеннолетнему (ей), со всеми документами и нормативно – правовыми актами необходимыми для законной деятельности Исполнителя как дистанционно, так и очно до начала программы;
 - 2.1.5. в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. **поставить Исполнителя в известность о наличии у несовершеннолетнего (ей) заболеваний и/или медицинских противопоказаний, в том числе психологического характера.** При согласовании поездки с руководством Лагеря, перед отправлением в Лагерь передать медицинскому сотруднику Исполнителя все инструкции / курсы лечения / необходимые медикаменты и рекомендации (**письменно**);
 - 2.2.2. оплатить предоставляемые по настоящему Договору услуги в полном объеме;
 - 2.2.3. обеспечить своевременную доставку несовершеннолетнего (ей) в место сбора группы (или в Лагерь) в день заезда и забрать несовершеннолетнего (юю) по окончании программы от места встречи группы (из Лагеря) в день выезда (*данные мест указываются в Памятке (приложение № 1 к настоящему Договору)*);
 - 2.2.4. обеспечить несовершеннолетнего (юю) предметами первой необходимости и документами согласно перечню, указанному в Памятке. (**ВАЖНО:** *медицинская сестра Исполнителя вправе не принять несовершеннолетнего (юю) в случае неправильного оформления медицинских документов, без какой-либо компенсации и возврата денежных средств, а также, если несовершеннолетний (яя) на момент начала смены болен. Медицинские справки с отметками Лагеря по окончании заезда возвращаются*);
 - 2.2.5. в целях программы смены пояснить несовершеннолетнему (ей) необходимость отказа от пользования сетью интернет, компьютерными / планшетными / мобильными играми ввиду того, что это может стать причиной, не позволившей Исполнителю реализовать программу смены, увлечь несовершеннолетнего (юю) мероприятиями, спортивными / настольными играми, иными активностями или творческим созданием (*рекомендации по средствам связи содержатся в Памятке*);
 - 2.2.6. дать разъяснения несовершеннолетнему (ей) о необходимости соблюдения общих требований техники безопасности, санитарных и противопожарных норм и правил, а также Правил пребывания в Лагере (*приложение № 2 к настоящему Договору*);
 - 2.2.7. незамедлительно забрать несовершеннолетнего (юю) в случае досрочного расторжения настоящего Договора, систематического нарушения Правил пребывания в Лагере или сообщения Директора Лагеря об угрозе жизни / здоровью, по тем или иным причинам.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. самостоятельно выбирать программу культурно – развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием несовершеннолетнего (ей), не противоречащую Уставу, настоящему Договору, медицинским показаниям и действующему законодательству РФ;
 - 2.3.2. комплектовать персонал по своему усмотрению, а также привлекать третьих лиц для реализации той или иной программы;
 - 2.3.3. досрочно расторгнуть настоящий Договор в связи с неоднократным нарушением несовершеннолетним (ей) Правил пребывания в Лагере и потребовать от Заказчика забрать несовершеннолетнего (юю). Исполнитель имеет право принять решение об исключении несовершеннолетнего (ей) из программы в случае грубого нарушения несовершеннолетним (ей) правил и поведения в общественных местах, в том числе в случаях распития спиртных напитков, употреблении наркотических веществ, курения, совершения противоправных действий. В случае исключения несовершеннолетнего (ей) из программы по вышеуказанным основаниям Заказчик не вправе требовать какого-либо возмещения со стороны Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель обязан:
- 2.4.1. охранять жизнь и здоровье несовершеннолетнего (ей), оказывать первую медицинскую помощь, лицами, имеющими соответствующую подготовку, и, в

- случае необходимости, осуществить транспортировку несовершеннолетнего (ей) в медицинскую организацию;
- 2.4.2. обеспечить несовершеннолетнему (ей) пребывание на свежем воздухе, проведение оздоровительных, образовательных, культурных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам, секциях, клубах, творческих мастерских в соответствии с программой;
- 2.4.3. по запросу Заказчика организовать трансфер для несовершеннолетнего (ей) от места сбора группы в г. Москва до Лагеря и по окончании программы – обратно, согласно условиям, указанным в Памятке;
- 2.4.4. незамедлительно сообщать Заказчику о несчастных случаях, произошедших с несовершеннолетним (ей), а также о случаях заболевания или травмы и обстоятельствах, которые могут нанести вред физическому и / или психологическому здоровью несовершеннолетнего (ей);
- 2.4.5. предоставить Заказчику Памятку и Правила пребывания в Лагере при направлении сканированной копии Договора на согласование с электронной почты Исполнителя (sale@terranostra.camp) на электронную почту Заказчика, указанную в разделе «Реквизиты сторон»;
- 2.4.6. своевременно информировать Заказчика о любых существенных изменениях в работе Лагеря, а также о событиях, которые могут повлечь за собой невозможность исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору;
- 2.4.7. обеспечить соблюдение требований к безопасности оказываемых услуг, охраны труда, техники безопасности, антитеррористической защищенности, пожарной безопасности, производственной санитарии и экологического законодательства РФ в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, субъектов РФ и / или органов местного самоуправления.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость комплекса услуг составляет **00 000** (_____) рублей (НДС не облагается на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).
- 3.2. Заказчик принимает на себя обязательство оплатить 100 % заказанных услуг, в следующем порядке:
- **00 000 руб.** в течение 3-х дней с даты оформления Договора;
 - **00 000 руб.** до 00.00.0000.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в том случае, если Заказчик не произведет оплату услуг по настоящему Договору в указанные сроки. Указанный отказ Исполнителя не может являться основанием для взыскания Заказчиком каких – либо убытков (в том числе упущенной выгоды), а также применения каких-либо мер ответственности к Исполнителю.

- 3.3. **В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.**

Таким образом:

- **при отказе Заказчика от исполнения договора более чем за 7 дней до начала программы, Лагерь возвращает 100% внесенной на момент отказа суммы в течение 14 календарных дней с даты отказа;**

- при отказе Заказчика от исполнения договора менее чем за 7 дней до начала программы, Исполнитель удерживает 10 % стоимости договора в качестве фактически понесенных расходов, а разницу возвращает Заказчику в течение 14 календарных дней с даты отказа.
- 3.4. В случае заболевания несовершеннолетнего (ей) в Лагере или накануне заезда Исполнитель компенсирует Заказчику 1 500 рублей в день (за неиспользованные дни), начиная со следующего дня после отъезда несовершеннолетнего (ей) из Лагеря. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней после окончания программы.
- 3.5. Отказ от заезда без уважительной причины (отсутствие несовершеннолетнего (ей) и отсутствие связи с Заказчиком в день начала программы), считаются отказом от услуг Исполнителя и стоимость услуг возмещается в соответствии с п. 3.3. Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 4.2. Услуги Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором, предоставляются в период, указанный в пункте 1.1. настоящего Договора, если иное не определено соглашением сторон, оформленным в письменном виде и приобщенным к настоящему Договору.

5. ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, когда они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
- 5.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя, которые имеют одинаковую юридическую силу.
- 5.3. Все предварительные переговоры, в том числе письма, факсимильные сообщения и др., теряют силу при подписании Договора.
- 5.4. Заказчик разрешает на безвозмездной основе публиковать фотографии несовершеннолетнего (ей), сделанные во время реализации программы Исполнителем: на официальном сайте Лагеря, в официальных группах Лагеря в социальных сетях, а также в изданиях в качестве иллюстраций мероприятий, проводимых в течении смены и /или относящихся к деятельности Исполнителя.
- 5.5. Перевозка несовершеннолетнего (ей) осуществляется по запросу Заказчика и оплачивается отдельно (согласно Правил - сопровождение ГИБДД предоставляется от 3-х автобусов, 1-2 автобуса следуют к месту назначения с уведомлением ГИБДД, но без сопровождения).
- 5.6. На этапе заключения Договора Стороны признают достоверным и законным факсимильную подпись Исполнителя и направление сканированной копии Договора с электронной почты Исполнителя (sale@terranostra.camp) на электронную почту Заказчика, указанную в разделе «Реквизиты сторон».
- 5.7. **Предварительная оплата настоящего Договора свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящего Договора и принимает их несмотря на то, что фактически свою подпись на настоящем Договоре Заказчик поставит в день начала программы.**
- 5.8. Исполнитель передает Заказчику оригинал Договора в месте сбора группы при отправлении несовершеннолетнего (ей) в Лагерь из г. Москвы или при самостоятельной доставке несовершеннолетнего (ей) в Лагерь.

- 5.9. Заказчик подписывает оригиналы Договора в месте сбора группы при отправлении несовершеннолетнего (ей) в Лагерь из г. Москвы или при самостоятельной доставке несовершеннолетнего (ей) в Лагерь.
- 5.10. В случае, когда Заказчику необходима собственноручная подпись Договора со стороны Исполнителя и иных документов, он сообщает об этом Исполнителю, а Исполнитель изготавливает и передает Заказчику экземпляры договора и иных документов с собственноручной подписью.
- 5.11. **ТАК КАК СОТРУДНИКИ ЛАГЕРЯ НЕ ОБЛАДАЮТ КВАЛИФИКАЦИЕЙ ДОЛЖНОГО (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО) УХОДА / ОБРАЩЕНИЯ, ЛАГЕРЬ НЕ ПОДХОДИТ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ, ТРЕБУЮЩИМИ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ И/ИЛИ АДАПТАЦИИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Исполнитель не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это связано с неисполнением Заказчиком его обязательств, предусмотренных Договором.
- 6.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы РФ по усмотрению Заказчика.
- 6.3. Исполнитель несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию услуг, как за свои собственные.
- 6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и повлиявших на его исполнение. К чрезвычайным обстоятельствам в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления. К форс-мажорным обстоятельствам, Стороны относят так же иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
- 7.2. Сторона, для которой сложились обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, обязана в течение 1 (одного) дня со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы (с учетом характера сложившихся обстоятельств) письменно уведомить об этом другую Сторону. В подтверждение форс-мажорных обстоятельств другой стороне направляется заключение ТПП места их возникновения.
Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны в установленный настоящим пунктом Договора срок лишает Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по Договору (в том числе в части возмещения убытков).
- 7.3. Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору по соглашению Сторон, если обстоятельство непреодолимой силы длится более 7 (семи) календарных дней. При этом Сторона, не исполнившая обязательств по

Договору, обязана возвратить другой Стороне все полученное ей в рамках исполнения обязательств по Договору от другой Стороны, если Сторонами не будет согласован приемлемый альтернативный способ исполнения обязательств по Договору.

8. COVID-19

- 8.1. В случае, когда детский лагерь невозможно провести, из-за запрета / ограничений со стороны органов власти, Исполнитель обязуется вернуть сумму предоплаты в полном объеме в сроки, согласованные с Заказчиком.
- 8.2. В случае, когда Заказчик принимает решение не отправлять несовершеннолетнего (юю) в детский лагерь по соображениям безопасности, в связи с распространением Covid-19, возврат суммы предоплаты происходит на условиях указанных в п. 3.3. Договора.

9. СОГЛАСИЯ

9.1. Согласие законного представителя на психологическое сопровождение несовершеннолетнего

Согласен (согласна) на психолого-педагогическое сопровождение моего ребёнка.

Психологическое сопровождение ребёнка включает в себя:

- психологическую диагностику;
- участие ребёнка в развивающих занятиях;
- консультирование родителей (при необходимости или рекомендательно).

Психолог обязуется:

- предоставлять информацию о результатах психологического обследования ребёнка при обращении родителей (опекунов);
- не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы с ребёнком и его родителями (опекунами).

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

Если ребёнок сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам.

Если ребёнок сообщит о жестоком обращении с ним или другими.

Если материалы индивидуальной работы будут затребованы правоохранительными органами.

О таких ситуациях Вы будете информированы.

Законный представитель имеет право:

- обратиться к психологу лагеря по интересующему вопросу;
- отказаться от психологического сопровождения ребёнка, перечеркнув данный пункт договора.

9.2. Согласие с требованиями безопасности при занятиях на воде и высоте

ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ДОЛЖЕН ПОНИМАТЬ, ЧТО ВОДНЫЕ/ВЫСОТНЫЕ ЗАНЯТИЯ — ЭТО АКТИВНЫЙ ОТДЫХ С ПОВЫШЕННЫМ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ РИСКОМ. ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОСТАВАТЬСЯ ЗДОРОВЫМ РЕБЁНОК ОБЯЗАН ВЫПОЛНЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, С КОТОРЫМИ ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТ ИНСТРУКТОР. ОБОРУДОВАНИЕ, СНАРЯЖЕНИЕ ПРОВЕРЕНО И ПРОХОДИТ НЕОБХОДИМОЕ ТО ПО РЕГЛАМЕНТУ. СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРИ ВОДНЫХ/ВЫСОТНЫХ ЗАНЯТИЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИСПОЛНИТЕЛЬ.

Разрешаю принимать несовершеннолетнему участие (при желании самого несовершеннолетнего) в занятиях на (лишнее зачеркнуть):

- БАЙДАРКЕ (КАЯКЕ, SUP-борде);
- СКАЛОДРОМЕ;
- ВЕРЁВОЧНОМ ПАРКЕ,

в детском лагере Terra Nostra.

Настоящим подтверждаю, что ознакомился (ась) с Техникой безопасности на <https://terranostra.camp/documents> и вопросов по содержанию инструктажа не имею.

В полной мере осознаю, что данные занятия связаны с риском получения травм. Противопоказаний к занятию данными видами активности нет.

Обязуюсь не предъявлять никаких претензий ООО «Терра Ностра» и не требовать никаких компенсаций в случае, если выяснится, что основанием для претензии, явился результат грубого несоблюдения Техники безопасности несовершеннолетним (ей).

9.3. Согласие на обработку персональных данных

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- заключения и регулирования трудовых и иных отношений;
- предоставления сведений третьим лицам для оформления документов;
- обеспечения моей безопасности;
- контроля количества и качества выполняемой мной работы;

даю согласие

ООО «Терра Ностра» (ДЛ «Terra Nostra»), расположенному по адресу: Московская область, городской округ Шатура, АОЗТ «Дружба», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер;
- фото и видеосъемку разрешаю;
- размещение информации, фото и видеосъемки в социальных сетях.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Терра Ностра»

Юридический адрес: РФ, г. Москва, 1-й
Павелецкий пр-д, д. 1/42 к. 2 помещ. 1а оф.
68а

Почтовый адрес: 140700, РФ, Московская
область, г. Шатура, Интернациональная ул.,
д. 12, ячейка 6

Адрес лагеря и офиса: РФ, Московская
область, городской округ Шатура, АОЗТ
«Дружба» (между д. Бордуки и д. Дмитровка)

ИНН 9725043819 **КПП** 772501001

ОГРН 1217700039776

Р/счет 40702810502860010843
в АО "АЛЬФА-БАНК" **БИК** 044525593
К/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 792-12-61

Мессенджеры: +7 (903) 526-80-27

Email: sale@terranostra.camp

Социальные сети:

- VK / FB: [terranostracamp](#)
- Instagram: [terranostra_camp](#)

Генеральный директор
Михаил Михайлович Кокорев
