



ДОГОВОР № 05-11/____дл

на организацию туристического
обслуживания в детском лагере

г. Москва

« ____ » _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Реликт Групп», реестровый номер в Едином Федеральном Реестре туроператоров № РТО 018493, в лице генерального директора Михаила Михайловича Кокорева, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить комплекс услуг, включающий в себя: перевозку, проживание, питание, досуговую программу развлекательного, культурно – просветительского и/или развивающего характера «_____» в детском лагере «Терра Ностра» в срок с _____.201__ г. по _____.201__ г.
- 1.2. Ребенок заказчика – _____, _____.20__ г.р.
- 1.3. Место проведения программы – Детский лагерь «Терра Ностра» (Московская область, Шатурский район, вблизи деревень Бордуки и Дмитровка).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Заказчик имеет право:
 - 2.1.1. посещать ребенка (детей) в установленные дни и часы, на территории Детского лагеря «Терра Ностра» (далее – Лагерь) в определенном администрацией месте:
 - с четвертого дня пребывания (ежедневно) с 10:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30;
 - 2.1.2. разрешать посещение ребенка в установленные выше дни и часы гражданам по предъявлении паспорта или приравненного к нему документа, предварительно уведомив Исполнителя об этом.
 - 2.1.3. в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 2.2. Заказчик обязан:
 - 2.2.1. поставить Исполнителя в известность о наличии у ребенка заболеваний и/или медицинских противопоказаний в момент прохождения медосмотра перед отправлением в лагерь (а именно передать медицинскому сотруднику Исполнителя все инструкции и необходимые медикаменты);
 - 2.2.2. оплатить предоставляемые по настоящему Договору услуги в полном объеме;
 - 2.2.3. обеспечить своевременную доставку ребенка в место сбора группы (или в Лагерь) и забрать ребенка по окончании программы от места встречи группы (из Лагеря) (данные мест указываются в Памятке (приложение № 1 к настоящему Договору));

_____ Исполнитель

_____ Заказчик

1

- 2.1.4. обеспечить ребенка предметами первой необходимости и документами согласно перечню, указанному в Памятке. **(ВАЖНО: медицинская часть Исполнителя вправе не принять ребенка в случае неправильного оформления медицинских документов, без какой-либо компенсации и возврата денежных средств, а также, если ребенок на момент начала смены болен. Медицинские справки по окончании заезда возвращаются);**
- 2.1.5. в целях реализации п. 2.3. настоящего Договора пояснить ребенку необходимость отказа от пользования сетью интернет, компьютерными / планшетными / мобильными играми, ввиду того, что это может стать причиной, которая не позволит команде реализовать программу смены, увлечь ребенка мероприятиями, спортивными / настольными играми, иными активностями или творческим созданием (*рекомендации по средствам связи содержатся в Памятке*);
- 2.1.6. дать разъяснения ребенку о необходимости соблюдения техники безопасности, санитарных и противопожарных норм и правил, а также Правил пребывания в Лагере (*приложение № 2 к настоящему Договору*);
- 2.1.7. незамедлительно забрать ребенка в случае досрочного расторжения настоящего Договора, систематического нарушения Правил пребывания в Лагере или сообщения Директора Лагеря об угрозе жизни / здоровью, по тем или иным причинам.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
- 2.2.1. самостоятельно выбирать программу культурно – развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием ребенка, не противоречащую Уставу, настоящему Договору, медицинским показаниям и действующему законодательству РФ;
- 2.2.2. комплектовать персонал по своему усмотрению;
- 2.2.3. досрочно расторгнуть настоящий Договор в связи с неоднократным нарушением ребенком Правил пребывания в Лагере и потребовать от Заказчика забрать ребенка. Исполнитель имеет право принять решение об исключении ребенка из программы и отправке его домой в случае грубого нарушения ребенком правил и поведения в общественных местах, в том числе в случаях распития спиртных напитков, употреблении наркотических веществ, курения, совершения противоправных действий в течение срока проведения программы. В этом случае исключения ребенка из программы Заказчик не вправе требовать какого-либо возмещения со стороны Исполнителя в связи с расторжением Договора.
- 2.3. Исполнитель обязан:
- 2.3.1. охранять жизнь и здоровье ребенка Заказчика;
- 2.3.2. организовать проведение программы силами своих преподавателей, вожатых, инструкторов и партнеров на высоком профессиональном уровне;
- 2.3.3. обеспечить ребенку пребывание на свежем воздухе, проведение оздоровительных, образовательных, культурных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам, секциях, клубах, творческих мастерских в соответствии с программой;
- 2.3.4. организовать доставку ребенка от места сбора группы до Лагеря и по окончании программы – обратно;
- 2.3.5. предоставить Заказчику Путевку, Памятку и Правила пребывания в Лагере.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или внесением в кассу Исполнителя. Стоимость проживания, питания, программы и всех дополнительных услуг смены составляет _____ (_____) рублей (НДС не облагается).

3.2. Заказчик принимает на себя обязательство оплатить 100 % заказанных услуг, в следующем порядке:

- _____.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в том случае, если Заказчик не произведет оплату услуг по настоящему Договору в указанные сроки. Указанный отказ Исполнителя не может являться основанием для взыскания Заказчиком каких – либо убытков (в том числе упущенной выгоды), а также применения каких-либо мер ответственности к Исполнителю.

3.3. В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

Таким образом:

- при отказе Заказчика от оплаченной Путевки (по любой причине) не менее чем за 14 дней до начала смены стоимость Путевки или внесенная предоплата возвращается за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а именно 10 % от внесенной суммы;
- при отказе Заказчика от Путевки менее чем за 14 дней до начала смены Исполнитель удерживает 50 % стоимости Путевки за фактически понесенные расходы;
- при отказе Заказчика от Путевки менее чем за 7 дней до начала смены Исполнитель удерживает 70 % стоимости Путевки в качестве фактически понесенных расходов.

3.4. В случае заболевания ребенка в Лагере или накануне смены Исполнитель компенсирует Заказчику 1 200 рублей в день (за неиспользованные дни), начиная с следующего дня после отъезда ребенка из Лагеря. Возврат осуществляется в течение двух рабочих недель после окончания летнего сезона.

3.5. Отказ от заезда, опоздание, а также несвоевременный заезд без уважительной причины считается отказом от услуг Исполнителя и стоимость услуг не возмещается.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

4.2. Услуги Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором, предоставляются в период, указанный в пункте 1.1. настоящего Договора, если иное не определено соглашением сторон, оформленным в письменном виде и приобщенным к настоящему Договору.

5. ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, когда они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

- 5.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя, которые имеют одинаковую юридическую силу.
- 5.3. Все предварительные переговоры, в том числе письма, факсимильные сообщения и др., теряют силу при подписании настоящего Договора.
- 5.4. Каждый ребенок, принимающий участие в программах Лагеря, включается в коллективный Договор страхования ООО «Реликт Групп» с ПАО СК «Росгосстрах» по программе «Счастливое детство + спорт» на период времени, указанный в пункте 1.1. настоящего Договора.
- 5.5. Заказчик разрешает на безвозмездной основе публиковать фотографии своего ребенка, сделанные во время реализации программы Исполнителем: на официальном сайте Лагеря, в официальных группах Лагеря в социальных сетях, а также в изданиях в качестве иллюстраций мероприятий, проводимых в течении смены.
- 5.6. Стороны признают достоверной и законной факсимильную подпись настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Исполнитель не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это связано с неисполнением Заказчиком его обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный ребенком во время пребывания в Лагере в соответствии с пунктом 3 статьи 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации, если не докажет, что вред возник не по его вине.
- 6.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд г. Москвы.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и повлиявших на его исполнение. К чрезвычайным обстоятельствам в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления. К форс-мажорным обстоятельствам, Стороны относят так же иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
- 7.2. Сторона, для которой сложились обстоятельства, указанные в п. 7.1. настоящего Договора, обязана незамедлительно (с учетом характера сложившихся обстоятельств) письменно уведомить об этом другую Сторону. В подтверждение форс-мажорных обстоятельств другой стороне также направляются документы официальных органов, подтверждающих наличие обстоятельств чрезвычайного характера.

Не уведомление другой Стороны в срок не позднее семи календарных дней после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств, лишает Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае, если срок действия форс-мажорных обстоятельств составил более 1 месяца, Стороны проводят переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ



ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Реликт Групп»

Место нахождения общества: РФ, г. Москва,
ул. М. Калужская, д. 27 кв. 12

Почтовый адрес общества: РФ, 119071, г.
Москва, ул. М. Калужская, д. 27 кв. 12

Офис продаж: РФ, г. Москва, Проспект
Андропова, д. 22 (БЦ Нагатинский, оф. 0401,
пропуск заказать заранее)

ИНН 7725333585

КПП 772501001

ОГРН 1167746909956

Р/счет 40702810202860002779

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Телефон: 8 (495) 792-12-61



WhatsApp, Telegram: +7 (965) 134-56-67

Email: sale@terranostra.camp

Паспорт РФ: _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

Зарегистрирован (а): _____

Телефон: _____

Email: _____

от Исполнителя

генеральный директор

Михаил Михайлович Кокорев