



ООО «Реликт Групп»
119071 г. Москва
ул. Малая Калужская д. 27, кв. 12
тел.: +7 (999) 768 56 67
info@relict-group.ru
relict-group.ru

ИНН 7725333585, КПП 772501001
ОГРН 1167746909956, ОКПО 04750867
р/с 40702810202860002779 в АО «АЛЬФА-БАНК»
115191 г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 2
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, при отказе Покупателя от оплаченной путевки (по любой причине) не менее чем за 14 дней до начала смены стоимость путевки или внесенная предоплата возвращается за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов на оформление путевки, а именно 5 % от внесенной суммы.

При отказе покупателя от путевки менее чем за 14 дней до начала смены Продавец удерживает 50 % стоимости путевки за фактически понесенные расходы.

При отказе Покупателя от путевки менее чем за 10 дней до заезда Продавец удерживает 70 % стоимости путевки в качестве фактически понесенных расходов.

В случае заболевания ребенка в лагере или накануне заезда продавец компенсирует покупателю 1 200 рублей в день за неиспользованные дни, начиная со второго дня после отъезда ребенка из лагеря. Возврат осуществляется в течение двух рабочих недель после окончания сезона.

Отказ от заезда, опоздание, а также несвоевременный заезд без уважительной причины считается отказом от услуг Исполнителя и стоимость услуг не возмещается.

Генеральный директор ООО «Реликт Групп»



М.М. Кокорев