

ДОГОВОР № 05-11/001ДЛ

г. Москва

«01» марта 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Реликт Групп», реестровый номер в Едином Федеральном Реестре туроператоров № ВНТ 018493, в лице генерального директора Михаила Михайловича Кокорева, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и,

\_\_\_\_\_

*(ФИО физического лица или представителя юридического лица полностью)*

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» *(если договор заключает опекун или попечитель ребенка - указать документ, удостоверяющий его полномочия)*, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить досуговую программу «**НАЗВАНИЕ СМЕНЫ**» в детском лагере «Терра Ностра» в срок с **ДД.ММ.20ГГ** г. по **ДД.ММ.20ГГ** г. для ребенка Заказчика

\_\_\_\_\_

*(ФИО ребенка полностью, год рождения)*

1.2. Место проведения программы – Территория для детей «Терра Ностра» (Московская область, Шатурский район, вблизи деревень Бордуки и Дмитровка).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. посещать ребенка (детей) в установленные дни и часы, на территории лагеря в определенном администрацией месте:

- с **третьего** дня пребывания (ежедневно) с 10:30 до 13:00 и с 16:30 до 20:30;

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

2.1.2. разрешать посещение ребенка в установленные выше дни и часы следующим гражданам по предъявлении паспорта или приравненного к нему документа:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

*(заполняется менеджером / указываются ФИО и даты рождения граждан)*

2.1.3. в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.2. Заказчик обязан:

2.1.1. поставить Исполнителя в известность о наличии у ребенка заболеваний и/или медицинских противопоказаний:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

*(заполняется менеджером / перечисляются полностью все известные Заказчику заболевания и особенности организма ребенка)*

2.1.2. оплатить предоставляемые по настоящему Договору услуги в полном объеме;

2.1.3. обеспечить своевременную доставку ребенка к месту сбора группы и забрать ребенка по окончании программы от места встречи группы *(данные мест указываются в Памятке)*;

2.1.4. обеспечить ребенка предметами первой необходимости и документами согласно перечню, указанному в Памятке. **ВАЖНО:** медицинская часть Исполнителя вправе не принять ребенка в случае неправильного оформления медицинских документов, без какой-либо компенсации и возврата денежных средств, а также, если ребенок на момент начала смены болен. Медицинские справки и ксерокопии документов по окончанию заезда не возвращаются;

2.1.5. в целях реализации п. 2.3. настоящего Договора пояснить ребенку необходимость отказа от пользования сетью интернет, компьютерными / планшетными / мобильными играми, ввиду того, что это может стать причиной, которая не позволит команде реализовать программу смены, увлечь ребенка мероприятиями, спортивными / настольными играми, иными активностями или творческим созданием *(рекомендации по средствам связи содержатся в Памятке)*;

2.1.6. дать разъяснения ребенку о необходимости соблюдения техники безопасности, санитарных и противопожарных норм и правил, а также правил поведения в группе;

2.1.7. незамедлительно забрать ребенка в случае досрочного расторжения настоящего Договора или сообщения Директора лагеря об угрозе жизни / здоровью, по тем или иным причинам.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. самостоятельно выбирать программу культурно – развлекательных, образовательных, спортивных и иных мероприятий, проводимых с участием ребенка, не противоречащую Уставу, настоящему Договору, медицинским показаниям и действующему законодательству РФ;
- 2.2.2. комплектовать персонал по своему усмотрению;
- 2.2.3. досрочно расторгнуть настоящий договор в связи с неоднократным нарушением ребенком Правил пребывания в детском лагере «Терра Ностра» и потребовать от Заказчика забрать ребенка. Исполнитель имеет право принять решение об исключении ребенка из программы и отправке его домой в случае грубого нарушения ребенком правил и поведения в общественных местах, в том числе в случаях распития спиртных напитков, употреблении наркотических веществ, курения, совершения противоправных действий в течение срока проведения программы. В этом случае исключения ребенка из программы Заказчик не вправе требовать какого-либо возмещения со стороны Исполнителя в связи с расторжением договора.

2.3. Исполнитель обязан:

- 2.3.1. охранять жизнь и здоровье ребенка Заказчика;
- 2.3.2. организовать проведение программы силами своих преподавателей и вожатых на высоком профессиональном уровне;
- 2.3.3. обеспечить ребенку пребывание на свежем воздухе, проведение оздоровительных, образовательных, культурных мероприятий, игр, занятий в объединениях по интересам, секциях, клубах, творческих мастерских в соответствии с программой;
- 2.3.4. организовать доставку ребенка от места сбора группы до лагеря и по окончании программы – обратно;
- 2.3.5. предоставить Заказчику Путевку и Памятку.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или внесением в кассу Исполнителя. Стоимость проживания, питания, программы и всех дополнительных услуг смены составляет **58 000 (пятьдесят восемь тысяч)** рублей (НДС не облагается).
- 3.2. Заказчик принимает на себя обязанность оплатить 100 % заказанных услуг, не позднее, чем за 30 календарных дней до начала смены. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязанностей по настоящему договору в том случае, если Заказчик не произведет оплату услуг по настоящему Договору в указанные сроки. Указанный отказ Исполнителя не может являться основанием для взыскания Заказчиком каких-либо убытков (в том числе упущенной выгоды), а также применения каких-либо мер ответственности к Исполнителю.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

3.3. В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом:

- при отказе Заказчика от оплаченной Путевки (по любой причине) не менее чем за 14 дней до начала смены стоимость Путевки или внесенная предоплата возвращается за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а именно 5 % от внесенной суммы;
- при отказе Заказчика от Путевки менее чем за 14 дней до начала смены Исполнитель удерживает 50 % стоимости Путевки за фактически понесенные расходы;
- при отказе Заказчика от Путевки менее чем за 10 дней до заезда Исполнитель удерживает 70 % стоимости Путевки в качестве фактически понесенных расходов.

3.4. В случае заболевания ребенка в лагере Исполнитель компенсирует Заказчику 1 200 рублей в день (за неиспользованные дни), начиная с третьего дня после отъезда ребенка из лагеря. Возврат осуществляется в течение двух рабочих недель после окончания летнего сезона.

3.5. Отказ от заезда, опоздание, а также несвоевременный заезд без уважительной причины считается отказом от услуг Исполнителя и стоимость услуг не возмещается.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

4.2. Услуги Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором, предоставляются в период, указанный в пункте 1.1. настоящего Договора, если иное не определено соглашением сторон, оформленным в письменном виде и приобщенным к настоящему Договору.

#### **5. ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, когда они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

5.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя, которые имеют одинаковую юридическую силу.

5.3. Все предварительные переговоры, в том числе письма, факсимильные сообщения и др., теряют силу при подписании настоящего Договора.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

- 5.4. Каждый ребенок, принимающий участие в летних сменах детского лагеря «Терра Ностра», включается в коллективный договор страхования ООО «Реликт Групп» с ПАО СК «Росгосстрах» по программе «Счастливое детство + спорт» на период времени, указанный в пункте 1.1. настоящего Договора.
- 5.5. Заказчик разрешает на безвозмездной основе публиковать фотографии своего ребенка, сделанные во время реализации программы Исполнителем: на официальном сайте лагеря, в официальных группах лагеря в социальных сетях, а также в изданиях в качестве иллюстраций мероприятий, проводимых в течении смены.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 6.1. Исполнитель не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это связано с неисполнением Заказчиком его обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный ребенком во время пребывания в детском лагере «Терра Ностра» в соответствии с пунктом 3 статьи 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации, если не докажет, что вред возник не по его вине.
- 6.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд г. Москвы.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и повлиявших на его исполнение. К чрезвычайным обстоятельствам в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления. К форс-мажорным обстоятельствам, Стороны относят так же иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
- 7.2. Сторона, для которой сложились обстоятельства, указанные в п. 7.1. настоящего Договора, обязана незамедлительно (с учетом характера сложившихся обстоятельств) письменно уведомить об этом другую Сторону. В подтверждение форс-мажорных обстоятельств другой стороне также направляются документы официальных органов, подтверждающих наличие обстоятельств чрезвычайного характера.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

