



## УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, при отказе Покупателя от оплаченной путевки (по любой причине) не менее чем за 14 дней до начала смены стоимость путевки или внесенная предоплата возвращается за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов на оформление путевки, а именно 5 % от внесенной суммы.

При отказе покупателя от путевки менее чем за 14 дней до начала смены Продавец удерживает 50 % стоимости путевки за фактически понесенные расходы.

При отказе Покупателя от путевки менее чем за 10 дней до заезда Продавец удерживает 70 % стоимости путевки в качестве фактически понесенных расходов.

В случае заболевания ребенка в лагере продавец компенсирует покупателю 1 200 рублей в день за неиспользованные дни, начиная с третьего дня после отъезда ребенка из лагеря. Возврат осуществляется в течение двух рабочих недель после окончания сезона.

Отказ от заезда, опоздание, а также несвоевременный заезд без уважительной причины считается отказом от услуг Исполнителя и стоимость услуг не возмещается.